

How can we design virtual health initiatives that embrace (digital) health literacy?

(session en français)



Lara Vigneron (Yuza), MSc, PhD

**Consultante et co-fondatrice
du collectif Demain la Santé**



Cindy Bertijn (MANI asbl)

**Consultante – Coordinatrice
Projet Wallonie Assist@Home**

Littéracie numérique en santé : 2 niveaux à renforcer

- **Littéracie individuelle**
→ compétences, compréhension, usage, abaissement des barrières, confiance
- **Littéracie organisationnelle**
→ rôles des professionnels, accompagnement, supports

Littéracie numérique en santé : Un critère de qualité des projets

Leviers transversaux

- **Design du projet**
- **Co-construction avec le terrain**
 - choix technologiques, rythme et temporalité, ajustements continus
 - place de l'humain, décisions partagées

Il était une fois le projet WA@H....

*Appel à projets qui s'intègre dans le cadre
du Plan de Relance Wallon et du Plan National de Reprise et de Résilience.*



Permettre aux personnes en perte d'autonomie, en raison de l'âge et/ou du handicap, de vivre à domicile le plus longtemps possible en toute sécurité



Comment ?

Grâce à l'installation, à large échelle et sur l'ensemble du territoire wallon, de dispositifs d'assistance digitale au domicile des citoyens.

Une équipe de près de 100 acteurs

Acteurs de terrain



**+ l'équipe des ergothérapeutes
du CIAS (15 personnes)**



Porteur de projet



Experts méthodologiques et de la scénescence



Experte Marchés Publics



Experts scientifiques et académiques



1750 participants qui testent les dispositifs

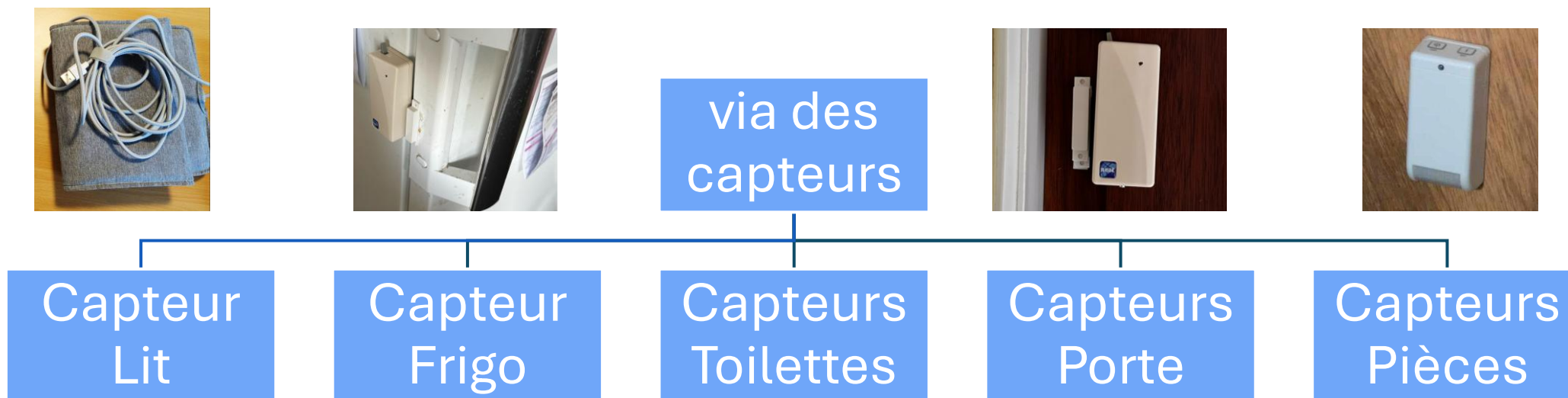


Au service classique de Télé-Secours, deux fonctionnalités sont ajoutées et testées dans le cadre du projet :

- Analyse des habitudes de vie
- Détection automatique des chutes



Analyse les habitudes de vie



2 sociétés partenaires pour avancer dans la recherche

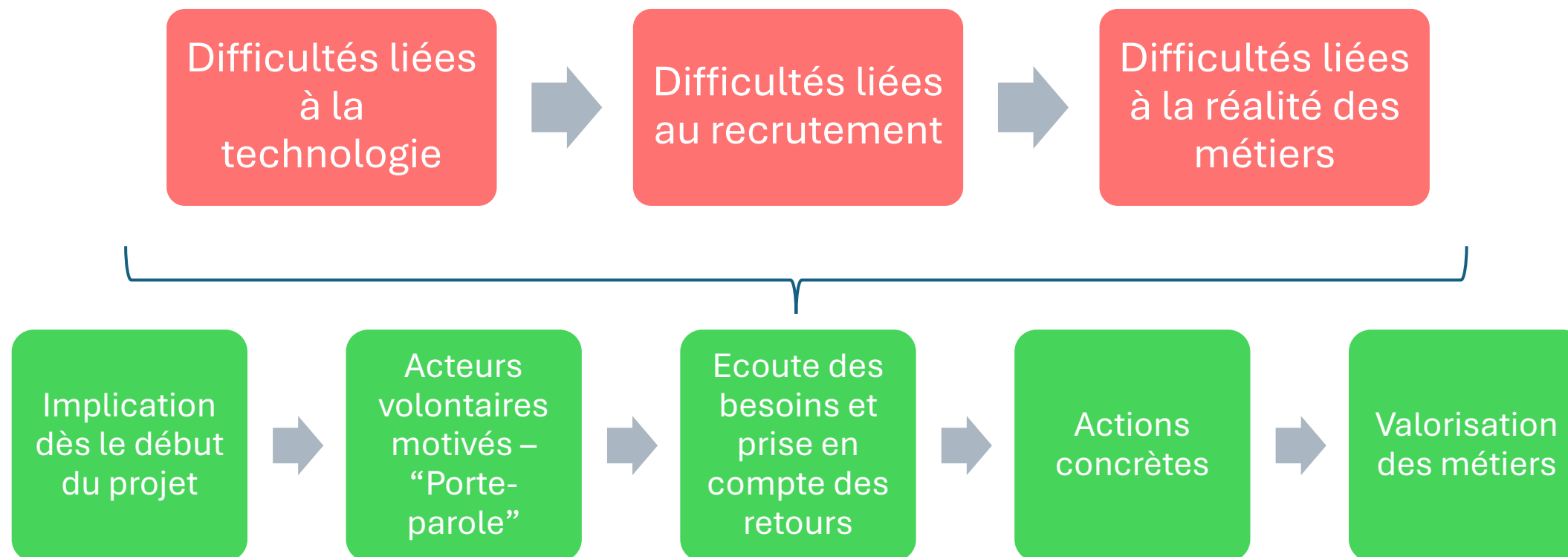


Un projet où l'humain est au centre



Comment en est-on arrivé là ?

*Un projet qui s'est **créé** et s'est **adapté**, **étape par étape**,
grâce aux retours des professionnels de terrain et aux utilisateurs.*



Actions mises en place dans le projet



Co-construction des formations



Organisation de
rencontres avec des
représentants tous
les 2 mois



Organisation de
rencontres avec tous
les acteurs tous les 9
mois

Actions mises en place dans le projet

 **Newsletter n°7**
Novembre 2025

Les chiffres clés

149 nouveaux bénéficiaires ce mois-ci

TOTAL : 1776 bénéficiaires recrutés

1565 personnes contactées mais qui ont décidé de ne pas participer au projet

Sur le terrain

 23/10/2025

Le travail d'échanges avec les acteurs du domicile se poursuit : focus groups à Namur et à Wavre, rencontres avec des équipes d'aides familiales... L'accent a été mis sur les prochaines étapes et le suivi des réflexions menées lors de la rencontre à Nivelles. [Lire plus](#)

L'astuce du mois

"Croire en ce que tu proposes, il est préférable" !

Ce mois d'octobre marque officiellement la fin du recrutement. Place donc à l'approfondissement de notre compréhension de l'utilité de cette technologie sur le terrain ! Ce dispositif doit pouvoir vous aider et s'intégrer dans vos pratiques quotidiennes. Selon Stéphane Adam, si vous y croyez, les retours devraient être bénéfiques pour vous et vos bénéficiaires.

Découvrez comment nous allons évaluer si la technologie est utile pour vous au quotidien. [Lire plus](#)

1750, un chiffre symbolique : Félicitations à toutes et tous

Cette newsletter a un goût un peu particulier : celui de la fierté du travail accompli. L'objectif des 1750 participants équipés des technologies testées dans le cadre du projet a été atteint. Ce travail est le fruit de la collaboration de l'ensemble des acteurs impliqués. Un processus qui a démarré en janvier 2023, avec une journée kick-off rassemblant les acteurs du consortium. Après des mois de préparation intensive, les équipes de terrain ont déployé tous les efforts nécessaires pour réussir cet énorme défi.

Ce qui a le plus marqué ? La motivation et la volonté de toutes les personnes impliquées ! Une dynamique qui ouvre la voie à de nouvelles perspectives et des adaptations en constante évolution grâce aux retours des principaux concernés : les abonnés et les acteurs du domicile. Merci à toutes et tous pour cette collaboration et cette incroyable expérience humaine que nous partageons ! [Lire plus](#)

FAQ

Un capteur est tombé ? Appuyez sur le médaillon ! Si un capteur est tombé, s'est cassé ou n'est pas positionné à un endroit optimal pour un abonné, il peut simplement appuyer sur son médaillon pour prévenir Télé-Secours qui prévoira un dépannage. Il n'y a donc pas besoin de téléphoner, tout peut passer facilement par la box.

Le saviez-vous ?

Le consortium a récemment accueilli un nouveau membre : Olivier Bruyère ! Professeur au département de Santé Publique (ULiège) et spécialisé dans les enjeux liés à l'activité physique, Olivier va nous aider à tester un outil, appelé "test SPBB". Celui-ci permet d'évaluer la fragilité d'une personne grâce à des actions concrètes et faciles à réaliser. [Lire plus](#)

Nous avons besoin de vous, ergothérapeutes et coordinatrices des VAD ! Aidez-nous à affiner le respect qui pourrait être observé lors de visites chez des participants WA@H en cliquant ici.

Newsletter Janvier 2026	21	70%	02 Jan 2026	👤
Newsletter Décembre 2025	28	80%	01 Dec 2025	👤
Newsletter Novembre 2025	18	81.82%	04 Nov 2025	👤
Newsletter Octobre 2025	33	85%	07 Oct 2025	👤
Feedback Journée 04/09	33	82.5%	17 Sep 2025	👤
Newsletter Septembre 2025	14	77.78%	02 Sep 2025	👤
Newsletter Juillet 2025	9	58.82%	01 Jul 2025	👤
Newsletter Juin 2025	6	72.73%	04 Jun 2025	👤
Newsletter Mai 2025	13	55.56%	12 May 2025	👤
Newsletter Avril 2025	16	62.96%	06 Apr 2025	👤



Projet WA@H - Détail d'une installation, témoignage d'une abonnée et du technicien



Projet WA@H - Témoignage d'une abonnée et sa coordinatrice Vivre à Domicile



Projet WA@H - Témoignage d'une abonnée et sa coordinatrice Vivre à Domicile

25 vues • il y a 2 mois



Projet WA@H - Témoignage d'une abonnée et son ergothérapeute

23 vues • il y a 2 mois

Travail de communication via
Newsletters et sondages mensuels

Interroger les bénéficiaires et les
professionnels

Résultats

Des équipes **motivées, convaincues**
et impliquées

Des équipes qui osent porter un **regard critique** et proposer des **alternatives**

Des équipes qui **comprennent** les
technologies et qui peuvent les
expliquer

Des équipes qui y voient un intérêt pour
leur **métier futur**

**Une équipe WA@H qui désire
poursuivre la collaboration et le
travail interservices en 2026 !**



Leçons apprises

Consulter les
professionnels dès la
conception

Trouver des
représentants
motivés et ouverts

Avancer avec les réticents
pour comprendre ce qui
bloque

Prendre des exemples
concrets pour expliquer

Ecouter, valoriser,
prendre le temps

Favoriser les rencontres
en présentiel et l'informel

Communiquer le positif
comme le négatif

Mettre en avant les
retours concrets

Tenir compte des
réalités des acteurs

*Accepter que le projet n'est pas figé, qu'il est amené à évoluer
grâce aux expertises du terrain*

1

Dans vos projets ou initiatives, à quel moment la question de la littéracie numérique en santé est-elle réellement prise en compte ? Par qui et comment ?

2

Si vous deviez intégrer la littéracie dès la conception d'un projet en santé numérique, qu'est-ce que cela changerait concrètement dans votre manière de faire ?